

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образования
ГКОУ УР "Школа №256"

30.01.2024

Качество воспитательно-образовательного процесса в школе рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В середине учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 58 родителей, посещающих ГКОУ УР "ШКОЛА №256". Что составляет 81% от всех респондентов.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), ГКОУ УР "ШКОЛА №256" полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ГКОУ УР "ШКОЛА №256" удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги ГКОУ УР "ШКОЛА №256" достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в ГКОУ УР "ШКОЛА №256" необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Продолжить работу по благоустройству школьной территории с привлечением родителей.

1. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.