


<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик: министр образования и науки Удмуртской Республики</p> <p>_____ С.М. Болотникова « _____ » _____ 2021 года М.П.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель: ООО «Марагда»</p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div style="margin-left: 20px;"> <p>Р.Ю.Шмурак</p> </div> </div>
---	--

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательных организаций, расположенных на территории
г. Ижевска и Удмуртской Республики
2021 год

Ижевск, 2021

Содержание

1. Основание, цель, задачи, предмет, объект, критерии и методы исследования.....
2. Этапы и сроки проведения исследования.....
3. Анализ значений общих критериев и показателей, характеризующих качество деятельности образовательных организаций.....
4. Итоговая оценка качества условий осуществления деятельности образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций.....
5. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.....
6. Рекомендации по отдельным организациям образования.....
7. Приложения

Введение

Основание

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Ижевска и Удмуртской Республики (сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам) проводится в соответствии со следующими нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Минпросвещения России от 14.12.2018 № 301 «Об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета» (вместе с «Положением об Общественном совете при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета»);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей» (утв. Минпросвещения России).

Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Ижевска и Удмуртской Республики.

Задачи исследования

- оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- определение уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством услуг, предоставляемых образовательными организациями г. Ижевска и Удмуртской Республики;
- разработка рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Ижевска и Удмуртской Республики.

Объект исследования

Объектом исследования являются образовательные организации г. Ижевска и Удмуртской Республики, осуществляющие образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Предмет исследования

Предметом исследования является осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями г. Ижевска и Удмуртской Республики, осуществляющими деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, должна быть проведена по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в **Приложении 2**.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки в 2021 году, осуществляется через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п.).

Методы исследования соответствуют Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (утв. Минпросвещения).

Сбор данных по показателям осуществляется следующими методами:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации - оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг.	Анкета получателя услуг

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 4.

Анкеты заполняются получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Анкетирование получателей образовательных услуг проводится в форме очного анкетирования или онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 39 организаций г. Ижевска и Удмуртской Республики, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, средним общеобразовательным программам.

Перечень обследуемых организаций представлен в **Приложении 1** к настоящей Программе.

2. Получатели образовательных услуг, их законные представители.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в образовательной организации обслуживания должно составлять не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации.

Получатели образовательных услуг	ОО
1	2
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+
Генеральная совокупность	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

3. Количество обучающихся в анализируемых ОО – 9275 чел.

Количество респондентов участвующих в анкетировании – 5935 чел.

II. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории г. Ижевска и Удмуртской Республики.

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации образования, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории г. Ижевска и Удмуртской Республики, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального значения показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом

обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Общий рейтинг организаций образования г. Ижевска и Удмуртской Республики представлен в таблице.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях образования г. Ижевска и Удмуртской Республики.

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

		Показатель (1.1.)	Показатель (1.2.)	Показатель (1.3.)	K1
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	100,00	99,00	100,00
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	99,00	100,00
31	Государственное казенное	100,00	100,00	100,00	100,00

	общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат»				
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	100,00	100,00	100,00	100,00
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	100,00	100,00	99,00	100,00
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	99,00	100,00
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	100,00	100,00	99,00	100,00
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	97,00	100,00	100,00	99,00
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	96,00	100,00	100,00	99,00
23	Государственное казенное	100,00	100,00	98,00	99,00

	общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»				
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	100,00	100,00	98,00	99,00
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	100,00	100,00	98,00	99,00
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	98,00	99,00
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	98,00	99,00
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	98,00	100,00	100,00	99,00
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	100,00	100,00	98,00	99,00
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	100,00	100,00	97,00	99,00
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	98,00	100,00	99,00	99,00
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя	100,00	100,00	95,00	98,00

	общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»				
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	100,00	100,00	95,00	98,00
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	94,00	98,00
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	99,00	100,00	95,00	98,00
32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»	93,00	100,00	100,00	98,00
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	96,00	100,00	97,00	98,00
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	100,00	100,00	94,00	98,00
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	95,00	98,00
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	99,00	100,00	96,00	98,00
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	100,00	100,00	92,00	97,00
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	100,00	100,00	93,00	97,00
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринанская школа-интернат»	98,00	100,00	95,00	97,00

21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	89,00	100,00	99,00	96,00
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	100,00	100,00	90,00	96,00
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	98,00	100,00	88,00	95,00
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	95,00	100,00	92,00	95,00
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	98,00	100,00	88,00	95,00
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	98,00	100,00	87,00	94,00

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации образования» десять ОО набрали по 100 баллов – это: Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат» и т.д.

Наименьшее количество баллов по критерию 1 набрало Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41» - 94 балла.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий пребывания в организации образования (*транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений*)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

		Показатель (2.1.)	Показатель (2.3.)	K2
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	100,00	97,30	98,65
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	100,00	97	98,45
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	96	98,10
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	100,00	96,15	98,08
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	95	97,50
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	100,00	95	97,32
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат»	100,00	94,23	97,12
22	Государственное казенное	100,00	94,23	97,12

	общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»			
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	100,00	94	97,02
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	93,55	96,77
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	100,00	93,44	96,72
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	100,00	92,81	96,41
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	93	96,27
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	100,00	92	95,88
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	100,00	91,01	95,50
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	100,00	90,72	95,36
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	100,00	90,54	95,27
32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»	100,00	89,66	94,83
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	100,00	88	94,22
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение	100,00	88	93,86

	Удмуртской Республики «Столичный лицей»			
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	100,00	88	93,75
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	100,00	87	93,73
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	87	93,50
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	100,00	86	92,99
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринская школа-интернат»	100,00	85,71	92,86
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	100,00	84,38	92,19
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	80,00	97,37	88,68
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	80,00	96,30	88,15
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	100,00	72	85,79
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	80,00	91	85,38
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	80,00	90	85,12
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	80,00	87	83,68
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	100,00	64	82,21
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными	80,00	84	81,88

	возможностями здоровья»			
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	80,00	83	81,73
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	80,00	82,83	81,41

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг наивысшие баллы набрали следующие организации: Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат» - 100 баллов.

Наименьшее количество баллов по критерию 2 присвоено следующим организациям: Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» - 81,88 балл, Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13» - 81,73 балл, Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат» - 81,41 балл.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (*наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение*

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 3

		Показатель (3.1.)	Показатель (3.2.)	Показатель (3.3.)	К3
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	100,00	96,00	99,00
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	100,00	100,00	93,00	98,00
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	100,00	100,00	91,00	97,00
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	100,00	100,00	86,00	96,00
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	100,00	100,00	83,00	95,00
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озono-Чепецкая школа-интернат»	100,00	80,00	100,00	92,00
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	100,00	80,00	91,00	89,00
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	100,00	80,00	89,00	89,00
21	Государственное казенное	100,00	80,00	88,00	88,00

	общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»				
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	60,00	100,00	92,00	86,00
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	80,00	80,00	95,00	85,00
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	80,00	80,00	93,00	84,00
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	100,00	60,00	100,00	84,00
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	100,00	60,00	96,00	83,00
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	80,00	80,00	86,00	82,00
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринская школа-интернат»	100,00	60,00	88,00	80,00
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	100,00	60,00	83,00	79,00
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	80,00	60,00	97,00	77,00
9	Государственное казенное	60,00	80,00	86,00	76,00

	общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»				
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	60,00	80,00	86,00	76,00
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	40,00	95,00	75,00
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	80,00	60,00	84,00	73,00
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	60,00	60,00	100,00	72,00
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	60,00	60,00	100,00	72,00
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	60,00	60,00	100,00	72,00
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	60,00	60,00	100,00	72,00
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	60,00	60,00	95,00	71,00
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа №	80,00	60,00	76,00	71,00

	4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»				
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	60,00	60,00	95,00	71,00
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	100,00	40,00	83,00	71,00
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	80,00	40,00	96,00	69,00
32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»	80,00	40,00	89,00	67,00
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	60,00	40,00	100,00	64,00
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	60,00	40,00	97,00	63,00
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	40,00	60,00	83,00	61,00
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	40,00	40,00	100,00	58,00
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	20,00	40,00	86,00	48,00
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	20,00	20,00	71,00	35,00

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наиболее высокий результат показали Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат» - 100 баллов, Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья», Государственное казенное

общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова» - 99 и 98 баллов соответственно.

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено следующим организациям: Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14» - 35 балл, Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда» - 48 баллов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

		Показатель (4.1.)	Показатель (4.2.)	Показатель (4.3.)	К4
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-	100,00	100,00	97,87	99,57

	Чепецкая школа-интернат»				
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	100,00	99,38	98,69	99,49
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	99,25	99,25	100,00	99,40
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозыятцинская школа-интернат»	99,12	99,12	100,00	99,30
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	98,75	98,63	99,23
32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»	100,00	100,00	96,00	99,20
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	98,92	97,59	99,09
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	97,11	100,00	98,63	98,57
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	99,21	98,43	96,47	98,35
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	97,30	100,00	96,67	98,25
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	97,44	98,29	98,91	98,07

7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	96,43	98,81	99,30	97,95
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	97,47	97,47	98,67	97,71
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	97,32	97,32	99,05	97,67
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	98,81	98,10	93,58	97,48
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	96,15	98,08	98,92	97,48
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринская школа-интернат»	97,96	97,96	95,12	97,39
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	97,30	98,65	94,23	97,22
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	96,30	96,30	100,00	97,04
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	96,97	96,97	97,22	97,02
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	98,13	95,33	97,10	96,80

5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	97,37	96,05	95,83	96,54
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	98,61	94,44	96,36	96,49
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	96,61	96,05	96,67	96,40
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	96,73	95,42	97,50	96,36
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	96,88	93,75	94,74	95,20
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	94,85	93,81	97,18	94,90
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	96,72	93,44	93,18	94,70
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	93,81	92,78	98,86	94,41
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	91,16	92,52	100,00	93,47
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	92,63	92,63	96,07	93,32
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики	93,54	92,07	95,13	93,27

	«Экономико-математический лицей № 29»				
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	87,47	93,98	93,66	91,31
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	97,35	83,60	94,52	91,29
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	95,71	81,94	95,49	90,16
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	85,52	81,77	92,31	85,38

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» почти все организации набрали достаточно высокие баллы. Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат» - 100 баллов.

Наименьшее количество баллов по критерию 4 у организаций Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14» - 85,38 баллов.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

		Показатель (5.1.)	Показатель (5.2.)	Показатель (5.3.)	K5
--	--	----------------------	----------------------	----------------------	----

31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	100,00
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	97,50	100,00	99,50
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	98,76	100,00	99,38	99,32
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	98,08	98,08	100,00	99,04
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	95,56	100,00	100,00	98,67
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	97,94	96,91	97,94	97,73
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	96,85	97,64	97,64	97,40
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	97,32	97,32	97,32	97,32
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	97,20	95,33	98,13	97,29

32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»	96,55	100,00	96,55	97,24
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	94,05	99,40	98,21	97,20
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	96,90	95,95	97,86	97,19
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	97,11	94,22	97,69	96,82
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	95,52	97,01	97,01	96,57
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	93,86	97,37	97,37	96,32
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	96,30	96,30	96,30	96,30
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	97,12	96,15	95,19	95,96
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	96,77	94,62	95,70	95,81
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-	94,77	91,50	98,04	95,75

	интернат № 19 г. Сарапула»				
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	96,20	96,20	94,94	95,57
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринашкола-интернат»	95,92	97,96	93,88	95,31
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	96,58	96,58	94,02	95,30
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	96,88	93,75	94,74	95,18
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	90,54	95,95	97,30	95,00
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	89,83	96,05	96,61	94,46
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	94,74	95,39	93,42	94,21
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	91,33	92,62	93,91	92,88
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	91,87	95,03	89,84	91,49
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	86,87	92,93	92,93	91,11
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского	87,07	91,84	92,52	90,75

	федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»				
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	87,63	92,78	91,75	90,72
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	91,67	91,67	88,89	90,28
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	88,36	90,48	91,01	90,11
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	92,82	85,82	90,17	90,09
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	88,52	88,52	90,16	89,34
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	85,96	86,72	87,72	86,99
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	79,62	83,91	86,86	84,10

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все организации набрали достаточно высокий балл. Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат», Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат» - 100 баллов.

Наименьшее количество баллов по критерию 5 у Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14» - 84,10 балла.

Итоговая оценка по результатам проведения независимой оценки образовательных организаций, расположенных на территории г. Ижевска и Удмуртской Республики.

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг общеобразовательными учреждениями г. Ижевска и Удмуртской Республики составил 92,09 баллов.

Таблица 6.

		ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ		
		К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рей- тинг
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	100,00	100,00	100,00	99,23	99,50	99,70	1
20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	99,00	98,45	98,00	99,49	99,32	98,90	2
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	98,10	99,00	97,71	95,57	98,10	3
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озono-Чепецкая школа-интернат»	100,00	97,12	92,00	99,57	100,00	97,70	4

24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	98,00	96,41	97,00	96,36	95,75	96,70	5
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	99,00	98,08	83,00	100,00	99,04	95,80	6
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	100,00	97,32	84,00	97,67	97,32	95,30	7
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	100,00	98,65	79,00	98,25	100,00	95,20	8
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	97,00	96,72	96,00	94,70	89,34	94,80	9
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	100,00	95,88	85,00	94,41	97,73	94,60	10
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	99,00	96,77	82,00	99,09	95,81	94,50	11
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	100,00	100,00	72,00	100,00	100,00	94,40	12

2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	97,00	93,86	95,00	93,32	90,09	93,90	13
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	99,00	97,02	77,00	97,95	97,20	93,60	14
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	98,00	93,75	89,00	96,49	90,28	93,50	15
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	100,00	92,19	84,00	95,20	95,18	93,30	16
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	98,00	97,50	76,00	97,48	97,19	93,20	17
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	100,00	97,12	75,00	97,48	95,96	93,10	18
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	96,00	95,36	88,00	94,90	90,72	93,00	19
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринская школа-интернат»	97,00	92,86	80,00	97,39	95,31	92,50	20
35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	100,00	100,00	64,00	100,00	98,67	92,50	21
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	99,00	92,99	76,00	96,80	97,29	92,40	22

13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	99,00	96,27	71,00	99,40	96,57	92,40	23
27	Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»	95,00	95,50	89,00	91,29	90,11	92,20	24
18	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	98,00	81,88	86,00	98,07	95,30	91,90	25
32	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кчевская школа-интернат»	98,00	94,83	67,00	99,20	97,24	91,30	26
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	99,00	93,50	71,00	96,40	94,46	90,90	27
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	98,00	95,27	69,00	97,22	95,00	90,90	28
30	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	99,00	88,15	72,00	97,04	96,30	90,50	29
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	99,00	85,38	71,00	98,57	96,82	90,20	30
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	98,00	93,73	72,00	93,27	92,88	90,00	31

19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	99,00	94,22	72,00	93,47	90,75	89,90	32
5	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	98,00	85,12	73,00	96,54	94,21	89,40	33
12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	98,00	81,73	71,00	98,35	97,40	89,30	34
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозыятцинская школа-интернат»	99,00	88,68	63,00	99,30	96,32	89,30	35
28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	95,00	81,41	61,00	97,02	91,11	85,10	36
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	94,00	83,68	58,00	90,16	91,49	83,50	37
3	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	96,00	82,21	48,00	91,31	86,99	80,90	38
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	95,00	85,79	35,00	85,38	84,10	77,10	39

Наиболее высокие показатели выявлены по критериям «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», и «Удовлетворенность условиями оказания услуг». По данным критериям почти все организации набрали высокие баллы независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях образования г. Ижевска и Удмуртской Республики.

В то же время можно выделить несколько проблем в деятельности образовательных организаций:

1. Отсутствие на стендах и сайтах организаций информации в полном объеме.

2. Ограниченное количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайтах образовательных организаций.

3. Отсутствие необходимого оборудования и комфортных условий для оказания услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья.

4. Несвоевременное обновление информации на сайтах организаций образования.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования г. Ижевска и Удмуртской Республики.

1. Учреждения образования г. Ижевска и Удмуртской Республики в целом получили достаточно высокий итоговый показатель качества оказания услуг. Наиболее высокую оценку получило Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат» - 99,70 баллов.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку получил критерий **«открытость и доступность информации об организации»** - 98,28 баллов в среднем.

3. Критерий **«доброжелательность и вежливость сотрудников организации образования»** оценен также достаточно высоко и составил 96,55 балла.

4. Чуть ниже оценен критерий **«удовлетворенность условиями оказания услуг»** - 94,98 балла в среднем.

5. **«Комфортность условий предоставления услуг»** в целом оценен в 93,17 балла. Согласно оценке оператора, в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично. По отношению к некоторым объектам есть пожелания обеспечить наличие понятной навигации внутри помещения и оборудовать комфортную зону отдыха.

6. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** - 77,44 баллов. Существенное влияние на результат по данному критерию оказали низкие оценки по показателям **«оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»** и **«обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**. Данный критерий (**«доступность услуг для инвалидов»**) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

7. Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций образования, высказанных ими замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

- повышение уровня доступности организации для инвалидов;
- повышение уровня комфортности оказания услуг, в частности наличие комфортных зон отдыха (ожидания);

•открытость и доступность информации на сайтах и стендах организаций, обеспечение ее соответствия требованиям нормативно-правовых актов.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования г. Ижевска и Удмуртской Республики рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3. Повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью и обеспечить наличие и понятность навигации внутри помещений.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Расширить количество способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайтах образовательных организаций.

Рекомендации по отдельным организациям образования

	Наименование образовательного учреждения	Общий балл	Рекомендации
Первые три образовательных учреждений получили высокие баллы по всем критериям, при анкетировании получателей услуг был включен открытый вопрос о пожеланиях в плане улучшения работы образовательных организаций. Помимо общих рекомендаций по улучшению работы образовательных учреждений под символом * будут приводиться ответы на этот открытый вопрос анкеты.			
34	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	99,70	*пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом очень довольны. Были предложены следующие улучшения: более быстрый интернет, заасфальтированная территория, подвоз детей с каникул и выходных, организация школьного кафе, детская площадка и ИКТ класс.

20	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	98,90	*пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом очень довольны. Были предложены следующие улучшения: ИКТ класс, организация видеонаблюдения, ремонт беговой дорожки, организация парковки, ремонт дорожного покрытия, организация раздевалок.
10	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	98,10	*пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом очень довольны. Были предложены следующие улучшения: более быстрый интернет, детская площадка и ИКТ класс, настройка пианино, подъемник для колясочников, бассейн.
31	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат»	97,70	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов). *пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом очень довольны. Были предложены следующие улучшения: более быстрый интернет, детская площадка, ИКТ класс, парковка для инвалидов, мультимедийную аппаратуру.
24	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	96,70	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения. *пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом

			очень довольны. Были предложены следующие улучшения: парковка, автобус, поручни для подъема по лестницам, организация творческих и спортивных кружков, актовый зал.
39	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат»	95,80	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов). *пользователи услуг данного образовательного учреждения в целом очень довольны. Были предложены следующие улучшения: организация компьютерного класса, автобус, комната ожидания для родителей.
11	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	95,30	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов). *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: реставрация здания, организация раздевалок.
36	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	95,20	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

			(тифлосурдопереводчика)). *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: приобретение оргтехники и тренажеров, улучшение условий для детей колясочников, устройство пандуса.
37	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	94,80	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения. *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: ремонт зоны отдыха, ремонт спален, бассейн, улучшение питания, компьютеры.
1	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	94,60	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения. *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: реконструкция бассейна и спорт. Площадки, кулеры с водой, организация территории для прогулки, новый асфальт,

			новая мебель, буфет, повышение вежливости воспитателей.
23	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	94,50	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения* пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: увеличить количество узких специалистов, спортивный инвентарь, обучение в одну смену, пандусы оборудование туалетов, в общем более доступная среда для инвалидов.
26	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	94,40	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). *Пользователями услуг были предложены следующие улучшения: Интернет и спортзал
2	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	93,90	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными

			<p>креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: бассейн и еще один спортзал, кулеры с водой, второй автобус, организация парковки, больше кружков, улучшение питания школьников, организация обучения в одну смену, повышение вежливости обслуживающего персонала.</p>
7	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	93,60	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: увеличить штат тьюторов, стадион, обновить спортплощадку и спортзал, ремонт пришкольной территории, замена окон, автобус, регулируемый пешеходный переход перед школой, продленка, организация туалета на этаже.</p>
14	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	93,50	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности</p>

			<p>организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: увеличить количество тьютеров для детей с ДЦП, парковка, повышения уровня вежливости к ученикам, пандусы</p> <p>оборудование туалетов, в общем более доступная среда для инвалидов.</p>
25	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская школа-интернат»	93,30	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: спортзал, подъезд к школе.</p>

9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	93,20	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: увеличить штат тьюторов, замена окон и мебели, кулеры с водой, больше кружков и спортивных секций, техническое оснащение – интернет, интерактивные доски.</p>
22	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	93,10	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: спортзал, и физкультурная площадка, бассейн, теплый переход в мастерские, замена окон, организация парковки, доступная среда для колясочников, обучение в одну смену, больше тьюторов.</p>
21	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	93,00	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках</p>

			<p>программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: обеспечения наличия учебной литературы, организация парковки, компьютерный класс и организация дистанционного обучения, наличие лифта, автобус в зимний период.</p>
29	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зуринская школа-интернат»	92,50	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: замена окон, подвоз учащихся, больше кружков, улучшение питания, организация столовой, компьютерный класс.</p>

35	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	92,50	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: интернет, компьютерный класс, уличные тренажеры.</p>
6	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	92,40	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: замена окон, больше кружков, ремонт веранды, организация парковки, уличной спортплощадки, детской площадки, кабинета домоводства, ремонт дороги перед школой, улучшение работы узких специалистов.</p>
13	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	92,40	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, поручнями и дверными проемами при условии архитектурной возможности здания</p>

		<p>организации, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: ремонт школы и кровли, спортзал и спортплощадка, улучшить питание.</p>
27	<p>Бюджетное учреждение общеобразовательная школа-интернат Удмуртской Республики «Республиканский лицей-интернат»</p>	<p>92,20</p> <p>Повысить открытость и доступность информации: привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но и, например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»). Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p>

			<p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: улучшение питания, организация парковки, компьютерный класс и организация дистанционного обучения, интернет, повысить качество образовательных услуг, стрессоустойчивость учителей.</p>
18	<p>Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»</p>	91,90	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: стадион, детская площадка, кулеры с водой, компьютеры, больше узких специалистов, улучшение материально-технического оснащения кабинетов, пандус, зона отдыха детей и родителей.</p>
32	<p>Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская школа-интернат»</p>	91,30	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>

			(тифлосурдопереводчика)). *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: спортзал, игровая площадка, компьютерный класс.
4	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	90,90	Повысить уровень комфортности оказания услуг , в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения. *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: замена мебели, организация школьного летнего лагеря, зоны ожидания, парковки, компьютерный класс и организация дистанционного обучения, наличие лифта, пандуса, больше тьютеров и кружков.
33	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	90,90	Повысить уровень комфортности оказания услуг , в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести

			<p>комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения. *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: детская и спортивная площадки, интернет, компьютерный класс, зона отдыха, спортивный инвентарь, автобус, больше кружков.</p>
30	<p>Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»</p>	90,50	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: интернет, компьютерный класс, укрепление материально-технической базы.</p>
8	<p>Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»</p>	90,20	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации. Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)). *пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: стадион, больше кружков, парковка, компьютерный класс, ремонт школы, крыши, замена окон, тренажеры, актовый</p>

			зал, музыкальный кабинет.
16	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	90,00	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: стадион, ремонт фасада, туалетов, организация парковки, детской площадки, лаборатории, раздевалок, комнаты отдыха, организация обучения в одну смену, подъезд к школе, улучшить питание, оборудование для уроков технологии, тренажеры.</p>
19	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»	89,90	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными</p>

		<p>креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: закончить строительство лагеря, восстановить бассейн, организация парковки и тихого часа днем, обновить автобус и компьютерный класс.</p>
5	<p>Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>89,40</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: больше парковочных мест, ремонт крыльца, больше узких специалистов, инвентарь и наглядные пособия, пешеходный переход к школе, доступная среда для инвалидов.</p>

12	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 13»	89,30	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: реконструкция стадиона, школьный автобус, кулеры с водой, раздевалки, зона ожидания, качество питание, усовершенствование дистанционного обучение, занятие в бассейне, больше кружков, парковка, своевременное обновление информации на сайте.</p>
38	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	89,30	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: заасфальтировать дорогу, приобрести спортивный инвентарь, интерактивные доски, компьютерный класс, интернет, комната отдыха, редко ходит автобус.</p>

28	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	85,10	<p>Повысить открытость и доступность информации: привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но и, например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан»). Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: детская площадка, парковка, компьютерный класс, ремонт школы, автобус, ремонт дороги к школе, доступная среда для колясочников, место ожидания.</p>
17	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	83,50	<p>Повысить открытость и доступность информации: привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с</p>

			<p>образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но и, например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкеты для опроса граждан»).</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: заасфальтировать дорогу, улучшить школьное питание, стадион, ремонт бассейна, организация летнего лагеря, кулеры с водой, парковка, повысить такт и квалификацию учителей.</p>
3	<p>Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»</p>	80,90	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой</p>

		<p>категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: улучшить школьное питание, стадион, ремонт входной группы, школы, кулеры с водой, парковка, пандус.</p>
15	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	<p>77,10</p> <p>Повысить открытость и доступность информации: привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия (не только отправку обращения, но и, например, раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Анкету для опроса граждан»).</p> <p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, а также наличие и понятность навигации внутри организации.</p> <p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (сменными креслами-колясками при наличии такой категории обучающихся, возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).</p> <p>Повысить доброжелательность, вежливость работников организации при первичном контакте и работников,</p>

		<p>обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: провести комплексные мероприятия с родителями детей, получающих услуги учреждения.</p> <p>*пользователями услуг данного образовательного учреждения были предложены следующие улучшения: улучшить школьное питание, стадион, бассейн, замена окон, больше кружков, ремонт системы вентиляции и отопления, спортплощадка, рекреационная зона, укрепление материально-технической базы, парковка, информация на сайте.</p>
--	--	---

**Перечень
организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам,
для проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№п/п	Наименование ОО	Адрес местонахождения ОО	Адрес сайта ОО
1.	Государственное казённое общеобразовательное учреждение «Республиканский центр диагностики и консультирования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»	426011, УР, г. Ижевск, ул. Холмогорова, 8	https://ciur.ru/izh/rcdk/default.aspx
2.	Бюджетное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Столичный лицей»	427023, УР, г. Ижевск, ул. Кунгурцева, 19	https://ciur.ru/izh/sl_izh/default.aspx
3.	Бюджетное общеобразовательное учреждение «Удмуртская государственная национальная гимназия имени Кузубая Герда»	426068, УР, г. Ижевск, ул. Петрова, д.19	https://ciur.ru/izh/kg_izh/default.aspx
4.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 4 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	426006, УР, г. Ижевск, ул. Баранова, 76	https://ciur.ru/izh/S04_izh/default.aspx
5.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение	426060, УР, г. Ижевск, ул. 9-е Января, 193а	https://ciur.ru/izh/s79_izh/default.aspx

	Удмуртской Республики «Школа № 79 для детей с ограниченными возможностями здоровья»		
6.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 256 для детей с нарушением зрения»	426075, УР, г. Ижевск, ул. Молодежная, 88	https://ciur.ru/izh_dou/izh_ds256/default.aspx
7.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 23»	426019, УР, г. Ижевск, ул. Азина, 205	https://ciur.ru/izh/S23_izh/default.aspx
8.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 75»	426076, УР, г. Ижевск, ул. Карла Либкнехта, 17	https://ciur.ru/izh/s75_izh/default.aspx
9.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 47 для детей с ограниченными возможностями здоровья»	426027, УР, г. Ижевск, ул. Володарского, 52	https://ciur.ru/izh/s47_izh/default.aspx
10.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат № 15» для детей с ограниченными возможностями здоровья»	426009, УР, г. Ижевск, ул. Рылеева, 1А	https://ciur.ru/izh/s15_izh/default.aspx
11.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 39»	426009, УР, г. Ижевск, ул. Парковая 18	https://ciur.ru/izh/s39_izh/default.aspx
12.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа-интернат	426009, УР, г. Ижевск, переулок Профсоюзный, 21	https://ciur.ru/izh/s13_izh/default.aspx

	№ 13»		
13.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 92 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	казенное учреждение	426067, УР, г. Ижевск, ул. Труда, д.24 https://ciur.ru/izh/s92_izh/default.aspx
14.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Школа № 101»	казенное учреждение	426073, УР, г. Ижевск, ул. Союзная, дом 69 https://ciur.ru/izh/s101_izh/default.aspx
15.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 14»	казенное учреждение	426006, УР, г. Ижевск, ул. Пятнадцатая, д. 51 https://ciur.ru/izh/S14_izh/default.aspx
16.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Экономико-математический лицей № 29»	казенное учреждение	426033, УР, г. Ижевск, ул. Береговая, 11 https://ciur.ru/izh/s29_izh/default.aspx
17.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Лицей № 41»	казенное учреждение	426072, УР, г. Ижевск, ул. Молодежная, 61 https://ciur.ru/izh/s41_izh/default.aspx
18.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Воткинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	казенное учреждение	427432, УР, город Воткинск, ул. Волгоградская, дом 1 https://ciur.ru/vtk/vtk_spec/default.aspx
19.	Автономное общеобразовательное учреждение «Удмуртский кадетский корпус Приволжского федерального округа имени Героя Советского Союза Валентина Георгиевича Старикова»		427434, УР, г. Воткинск, ул. Серова, д.14 https://ciur.ru/vtk/vtk_ksi/default.aspx

20.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Общеобразовательная школа № 5 города Глазова»	казенное учреждение Республики	427622, УР, г. Глазов, ул. Т. Барамзиной, 11	https://ciur.ru/glz/s05_glz/default.aspx
21.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Коррекционная школа № 7 города Можги»	казенное учреждение	427790, УР, г. Можга, ул. Первомайская, 78	https://ciur.ru/mzh/mzh_mks7/default.aspx
22.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 4 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	казенное учреждение	427960, УР, г. Сарапул, ул. Гагарина, д. 20	https://ciur.ru/srp/srp_skosh4/default.aspx
23.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Сарапульская общеобразовательная школа № 5 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	казенное учреждение	427960, УР, г. Сарапул, ул. Гоголя 99	https://ciur.ru/srp/srp_skosh5/default.aspx
24.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Средняя общеобразовательная школа-интернат № 19 г. Сарапула»	казенное учреждение	427960, УР, г. Сарапул, ул. М.Горького,30	https://ciur.ru/srp/srp_si/default.aspx
25.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Балезинская	казенное учреждение	427534, УР, Балезинский район, село Балезино, ул. Советская, д.39	https://ciur.ru/blz/blz_si/default.aspx

	школа-интернат»			
26.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Светлянская школа-интернат»	казенное учреждение «Светлянская школа-интернат»	427421, УР, Воткинский район, с. Светлое, ул. Первомайская, дом 25	https://ciur.ru/vot/vot_spec/default.aspx
27.	Бюджетное общеобразовательная Удмуртской «Республиканский лицей-интернат»	учреждение школа-интернат Республики «Республиканский лицей-интернат»	427023, УР, Завьяловский район с. Италмас, ул. Кунгурцева, 19	https://ciur.ru/zav/zav_rli/default.aspx
28.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Завьяловская школа-интернат»	казенное учреждение «Завьяловская школа-интернат»	427000, УР, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Пугачевская, 24	https://ciur.ru/zav/zav_si/default.aspx
29.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Зурина школа-интернат»	казенное учреждение «Зурина школа-интернат»	427161, УР, Игринский район, с. Зура, ул. Луначарского, 6	https://ciur.ru/igr/igr_zursi/default.aspx
30.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	казенное учреждение «Каракулинская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	427920, УР, Каракулинский район, с. Каракулино, ул. Каманина, д.14	https://ciur.ru/kar/kar_si/default.aspx
31.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Озоно-Чепецкая школа-интернат»	казенное учреждение «Озоно-Чепецкая школа-интернат»	427595, УР, Кезский район, с. Чепца, ул. Луппова, 8	https://ciur.ru/kez/kez_si/default.aspx
32.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Кечевская	казенное учреждение «Кечевская	427805, УР, Малопургинский район, д. Среднее Кечево, ул.	https://ciur.ru/mpg/mpg_si/default.aspx

	школа-интернат»		Школьная, 10	
33.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Большеучинская школа-интернат»	казенное учреждение	427765, УР, Можгинский район, село Большая Уча, ул. Гагарина, д.25	https://ciur.ru/mzr/mzr_si/default.aspx
34.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Соколовская школа-интернат»	казенное учреждение	427996, УР, Сарапульский район, д. Соколовка, ул. Дружбы, 25	https://ciur.ru/srr/srr_si/default.aspx
35.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Новомултанская школа-интернат»	казенное учреждение	427252, УР, Увинский район, с. Новый Мултан, ул. Советская, 2а	https://ciur.ru/uva/uva_skosh/default.aspx
36.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Шарканская школа-интернат»	казенное учреждение	427050, УР, с. Шаркан, ул. Ленина, 57	https://ciur.ru/shk/shk_si/default.aspx
37.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Якшур-Бодьинская школа-интернат»	казенное учреждение	427100, УР, с. Якшур-Бодья, ул. Пушиной, 75	https://ciur.ru/jab/jab_jsi/default.aspx
38.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Старозятцинская школа-интернат»	казенное учреждение	427113, УР, Якшур-Бодьинский район, д. Варавай, ул. Советская, 42	https://ciur.ru/jab/jab_stsi/default.aspx
39.	Государственное общеобразовательное учреждение Удмуртской Республики «Ярская специальная (коррекционная)	казенное учреждение	427500, УР, Ярский район, п. Яр, ул. Вершининой, 6	https://ciur.ru/jar/jar_si/default.aspx

	общеобразовательная школа-интернат»		
--	-------------------------------------	--	--

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ <i>(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i>	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4.
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Изучение условий в помещении организации.
		2.2. Показатель не установлен – для итоговой	<i>Расчетная величина значения</i>

	<p>УСЛУГ (установлен для организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</p>	<p>оценки организации используется расчетная величина</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением услуг</p>	<p>показателя</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6.</p>
3.	<p>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</p>	<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Изучение условий доступности организаций для инвалидов.</p> <p>Изучение условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н,</p>

			зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8.
4.	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ Б, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного</i>	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9.
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10.
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12.

	критерия)		
5.	<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13.
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14.
		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15.

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	Для расчета формула (1.1)	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов		
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными	1-100 баллов		

социальной сферы) ($P_{инф}$)		актами	правовыми актами ($I_{сайт}$)		
------------------------------------	--	--------	---------------------------------	--	--

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{норм-стенд}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{норм-сайт}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц)
-------	---	---

		информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера образования (основное общее образование, среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, дополнительное общее образование)	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» <i>(приложение 2.1 к расчету показателя 1.1)</i>	15(**)	50(**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации ($I_{\text{норм}}$) уменьшается на соответствующее количество единиц

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте	- отсутствуют или не функционируют дистанционные	0 баллов	100 баллов

<p>социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или 		<p>организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия. 	<p>способы взаимодействия</p>	<p>по 30 баллов за каждый способ (T_{дист})</p>	<p>Для расчета формула (1.2)</p>
			<p>- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (C_{дист})</p>		

гиперссылки на нее) ($P_{дист}$)				
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$				
<p>где</p> <p>$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);</p> <p>$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.</p> <p>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</p>				

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($\Pi^{откр}_{уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\mathbf{Ч}_{общ}$)).		1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	($\mathbf{Y}_{стенд}$)	0-100 баллов	
			число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Y}_{сайт}$)		

$$\Pi^{откр}_{уд} = \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд} + \mathbf{Y}_{сайт}}{2 \times \mathbf{Ч}_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$\Pi^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{\mathbf{Y}_{стенд}}{\mathbf{Ч}_{общ-стенд}} + \frac{\mathbf{Y}_{сайт}}{\mathbf{Ч}_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$\mathbf{Y}_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$\mathbf{Y}_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$\mathbf{Ч}_{общ-стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K^1)</p>	<p>$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$</p> <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	<p>100 баллов</p>
--	--	-----------------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

$P_{\text{инф}}$ - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

$P_{\text{дист}}$ - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

$P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 94) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 69,8 = 70 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации	<p>- отсутствуют комфортные условия</p> <p>- количество комфортных условий для предоставления услуг (<i>от одного до четырех включительно</i>) ($C_{\text{комф.}}$)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (2.1)</p>

			социальной сферы;			
$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$						
<p>где:</p> <p>$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)</p> <p>$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.</p> <p>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов</p>						
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$)	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ($U^{\text{своевр}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	

			исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (С _{своевр})			
--	--	--	---	--	--	--

В сфере образования

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$P_{\text{ожид}}^{\text{обр}} = \frac{P_{\text{комф.усл}} + P_{\text{уд}}^{\text{комф}}}{2} \quad (2.2\text{обр})$$

где

$P_{\text{комф.усл}}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($U^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

получателей услуг) ($\Pi_{уд}^{комф}$)			
$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>Где $y^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>			
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (K^2)		$K^2 = (0,3 \times \Pi_{комф, усл} + 0,4 \times \Pi_{ожид} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{комф})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).</p> $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$	100 баллов

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально 	0,3	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <hr/> <p>- количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p> <hr/> <p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <hr/> <p>Для расчета формула (3.1)</p> <hr/> <p>Единого порядка</p>

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)					
--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где: $T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	0 баллов по 20 баллов за каждое	100 баллов Для расчета формула (3.2)
-----	---	-----	---	---	--	---

<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности 	<p>зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p> <p>б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>наравне с другими (от одного до четырех) (С^{услуг}_{дост})</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>условие (Т^{услуг}_{дост})</p> <p>100 баллов</p>	<p>Единого порядка</p>
--	--	--	---	------------------------

	предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ($\Pi^{услуг}_{дост}$)				
--	--	--	--	--	--

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$$

где: $T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($\Pi^{дост}_{уд}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($Y^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
-----	--	-----	---	--	--------------	---

В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ($\Pi^{услуг}_{дост}$) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} + 0,3 \times P_{\text{уд}}^{\text{дост}})$	100 баллов
---	-----	--	---------------

Пример расчета значения критерия 3 (по значениям показателей в варианте 1):

$P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$K^3 = (0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов.}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{уд}^{перв.конт}$)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U^{перв.конт}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{U^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.1.

$\mathbf{У_{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.1.

$$\mathbf{П_{перв.конт}_{уд}} = (130 : 150) \times 100 = 0,8667 \times 100 = 86,67 = 87 \text{ баллов.}$$

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\mathbf{П_{оказ.услуг}_{уд}}$)	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($\mathbf{У_{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
$\mathbf{П_{оказ.услуг}_{уд}} = (\mathbf{У_{оказ.услуг}}) \times 100, \quad \mathbf{(4.2)}$						

$\mathbf{Ч_{общ}}$

где

$\mathbf{У_{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.2.

$\mathbf{У_{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.

Расчет показателя 4.2.

$$\mathbf{П_{оказ.услуг_{уд}} = (145 : 150) \times 100 = 0,9667 \times 100 = 96,67 = 97 \text{ баллов.}}$$

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\mathbf{П_{вежл.дист_{уд}}}$)	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($\mathbf{У_{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
------	--	-----	---	---	--------------	---

		предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)		
$P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{u_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$				
<p>где $u_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 4.3. $u_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.</p> <p><u>Расчет показателя 4.3.</u></p> $P_{уд}^{оказ.услуг} = (70 : 95) \times 100 = 0,7368 \times 100 = 73,68 = 74 \text{ балла}$				
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4)	1,0	<p><i>Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</i></p> $K^4 = (0,4 \times P_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times P_{уд}^{оказ.услуг} + 0,2 \times P_{уд}^{вежл.дист})$ <p><i>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и</i></p>		100 баллов

интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» не установлен. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:

$$K^4 = (K^1 + K^3) / 2$$

Пример расчета значения критерия 4:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{уд}^{перв.конт}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{уд}^{оказ.услуг}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{уд}^{вежл.дист}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ баллов}$$

**Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$$P_{\text{реком}} = (125 : 250) \times 100 = 0,50 \times 100 = 50 \text{ баллов.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($U^{\text{орг.усл}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула

	опрошенных получателей услуг). ¹ ($\Pi^{орг.усл}_{уд}$)	навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	соответствующий вопрос анкеты ($\mathcal{C}_{общ}$)		(5.2)
--	--	--	---	--	-------

$$\Pi^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{y^{орг.усл}}{\mathcal{C}_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$y^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$y^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг,

¹ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$\mathbf{P_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показател ей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($\mathbf{P_{уд}}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($\mathbf{Y_{уд}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$$\mathbf{P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)}$$

где

$\mathbf{Y_{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.3.

$У_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.3.

$$P_{\text{реком}} = (200 : 250) \times 100 = 0,80 \times 100 = 80 \text{ баллов.}$$

<p>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
---	------------	--	-----------------------

Пример расчета значения критерия 5:

Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.

$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.

$P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла.}$$

Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 \text{ балл.}$$

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где: S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

$$S = (70 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 374 : 5 = 74,8 = 75 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):

Номер организации (n)	1	2	3	4	5	6	7
Показатель оценки качества							
S_n^{ou}	70	72	33	89	54	55	95

Количество организаций в отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)

$$N^{ou} = 7$$

$$S^{ou} = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 \text{ баллов.}$$

Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

где: S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в и-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	79

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 4$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 \text{ баллов.}$$

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

Социальная сфера Показатель (о) оценки качества	Культура	Охрана здоровья	Образование	Социальное обслуживание
S^{ou}	74	82	78	-

Количество отраслей социальной сферы, в которых проводилась оценка качества $Q = 3$

$$S^{ou} = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 \text{ баллов.}$$

**Установленный нормативными правовыми актами
объем информации (количество материалов/единиц информации) о
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность по основным общеобразовательным программам,
образовательным программам среднего профессионального
образования, основным программам профессионального обучения,
дополнительным общеобразовательным программам, которая должна
быть размещена на общедоступных информационных ресурсах
(к расчету показателя 1.1)**

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						

6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением копий), 0,5 - представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к

						свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или

						документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	0 - информация

19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	отсутствует
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+	
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x	
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за	+	+	+	+	

	счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
30.	Уровень образования	x	x	+	x	1 - информация представлена,
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x	0 - информация отсутствует
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x	
33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует

	набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					
V. Образовательные стандарты						
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*	1 - информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 - представлена информация без приложений; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или)	+	+	+	+	

	профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности						
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме; 0,5 - информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными	+	+	+	+	

	возможностями здоровья					
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки						
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	х	+*	+*	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	х	
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	х	х	+*	х	
IX. Платные образовательные услуги						
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
X. Финансово-хозяйственная деятельность						
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует

49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	
XI. Вакантные места для приема (перевода)						
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	40*	45*	49*	38*	

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	

3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
----	--	---	---	---	---	---

II. Структура и органы управления образовательной организацией

4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 - информация отсутствует
----	--	---	---	---	---	---

III. Документы (в виде копий)

5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена на лицензии
----	---	---	---	---	---	--

						осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует	
6.	Свидетельства государственной аккредитации (с приложениями)	о (с	х	+	+	х	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными		+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	х	+	+*	х	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные	х	+	+*	х	1 - информация представлена, 0 - информация

	программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в

	почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

**Анкета для опроса получателей услуг
о качестве условий оказания услуг образовательными организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий качества условий осуществления образовательной деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и

понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,

предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской
2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)



Бланк мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности организацией

1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах в помещении организации

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации				Алгоритм определения фактического объема информации на сайте
		ДО	ОО	СП О	ДО Д	
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 - информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 - информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в

	подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					полном объеме); 0 - информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)						
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 - представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x	1 - информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 - представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 - информация отсутствует
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 - информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 - информация отсутствует

	обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	1 - информация представлена в полном объеме, 0,5 - отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует
IV. Образование						
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 - представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 - информация отсутствует
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают						
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования	x	x	+	x	1 - информация представлена в полном объеме по всем профессиям,

	(при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					специальностям среднего профессионального образования, 0,5 - информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего профессионального образования; 0 - информация отсутствует
VI. Руководство. Педагогический состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 - информация отсутствует
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
IX. Платные образовательные услуги						
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	1 - информация представлена, 0 - информация отсутствует
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*	

2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на

официальном сайте организации.

- абонентский номер телефона;	
- адрес электронной почты;	
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
- иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, _____ _____ какие)	
ВСЕГО	

3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	
- наличие и понятность навигации внутри организации;	
- наличие и доступность питьевой воды;	
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	
- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;	
ВСЕГО	

Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.

- предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	
- наличие сменных кресел-колясок;	
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	
ВСЕГО	

5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
ВСЕГО	

8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:
