

Результаты мониторинга качества образования 2022-2023 учебного год, на основании опроса родителей.

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

да 100%

нет 0

Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

2.

да 98 %

нет 1 %

затрудняюсь ответить 1 %

3. Использовали ли у Вы возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

да 82 %

нет 18 %

4. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?

4.

да 79 %

нет 1 %

затрудняюсь ответить 20 %

5. Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.

электронная почта 3 %

официальный сайт в сети интернет 3%

телефон 20 %

личное обращение 70 %

не обращаюсь 4 %

Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?

6.

да 95 %
нет 1 %
не обращаюсь 4 %

Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?

7.

да 97 %
нет 1 %
затрудняюсь ответить 2 %

Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

8.

да 98 %
нет 1 %
затрудняюсь ответить 1 %

Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?

9.

да 96 % нет
затрудняюсь ответить 4 %

Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?

10.

да 100 %
нет 0

Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной

11. доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?

да 97 % нет
1 %
затрудняюсь ответить 2 %

12. Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

да 97 %
нет 3 %

13. Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?
- да 97 %
- нет 3 %
14. Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?
- да 98 %
- нет 2 %
15. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?
- да 98 %
- нет 2 %
16. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?
- да 98 %
- нет 2 %
17. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?
- да 98 %
- нет 2 %
18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?
- да 98 %
- нет 2 %